

# REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTÀ

INVIDIA dal 1973 · Piano Fidelity 2026

Ver. 1.0

---

## 1 – Oggetto del programma

Il presente Regolamento disciplina il funzionamento del Programma Fedeltà INVIDIA dal 1973 finalizzato a premiare i clienti attraverso un sistema di accumulo punti e vantaggi esclusivi.

## 2 – Modalità di adesione

L'adesione al programma è gratuita e avviene tramite registrazione del cliente presso il punto vendita.

Per partecipare è necessario fornire i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail (obbligatorio e univoco per nucleo familiare)
- Numero di cellulare
- Data di nascita
- Consenso al trattamento dei dati personali

***Informativa sul trattamento dei dati: i dati sopra indicati sono trattati dalla Società sulla base giuridica dell'esecuzione del contratto di adesione al programma fedeltà (art. 6, par. 1, lett. b, Reg. UE 2016/679 — GDPR). L'e-mail è necessaria per la corretta gestione del programma: in sua assenza non è possibile aderire né accumulare punti. Per eventuali finalità di comunicazione promozionale sarà richiesto un separato consenso facoltativo.***

## 3 – Struttura del programma

Il programma si basa su un sistema di raccolta punti secondo le seguenti regole:

- 1 euro speso (IVA inclusa) = 1 punto accreditato
- I punti sono calcolati su base annuale mobile, ultimi 12 mesi

## 4 – Nucleo familiare

Il programma è strutturato per nucleo familiare. Più persone (es. coniugi, conviventi, figli) possono essere collegate alla medesima e-mail condivisa, condividendo punti e vantaggi.

- I punti vengono accumulati tramite un'unica e-mail condivisa dal nucleo
- Non è possibile registrare la stessa e-mail per più clienti appartenenti o non, allo stesso nucleo familiare
- Ogni acquisto è registrato sul singolo cliente per finalità di storico e comunicazione personalizzata

## 5 – Livelli e vantaggi

I vantaggi sono attribuiti automaticamente al raggiungimento delle soglie di punti indicate nella seguente tabella:

Livello	Punti richiesti	Vantaggi principali
<b>BRONZO</b>	0 – 499 punti	Sconto compleanno 10% • Promozioni stagionali
<b>ARGENTO</b>	500 – 999 punti	Sconto compleanno 10% • Promozioni stagionali • 5% Best Seller continuativi*
<b>ORO</b>	1.000 – 1.499 punti	Sconto compleanno 10% • Promozioni stagionali • 10% Best Seller continuativi*
<b>PLATINO</b>	Oltre 1.500 punti	Sconto compleanno 10% • Promozioni stagionali • 15% Best Seller continuativi*

*\* Lo sconto Best Seller si applica esclusivamente sugli articoli continuativi selezionati. Lo sconto compleanno del 10% è valido per tutto il mese di nascita ed è cumulabile con gli altri vantaggi del programma.*

## 6 – Tipologia di vantaggi

### Vantaggi base (tutti gli iscritti)

- Sconto compleanno -10% valido per tutto il mese di nascita, cumulabile con gli altri sconti del programma
- Promozioni stagionali dedicate
- Anteprima nuove collezioni

### Vantaggi progressivi

- Sconto fino al 15% sui capi Best Seller continuativi selezionati\*
- Accesso anticipato ai saldi
- Offerte dedicate
- Omaggi e regali esclusivi

**I vantaggi non sono convertibili in denaro contante né cedibili a terzi.**

*\* Gli sconti Best Seller non si applicano su articoli in saldo o già scontati.*

## 7 – Modalità di accumulo punti

I punti vengono accreditati:

- Su ogni acquisto correttamente registrato a nome del cliente identificato tramite e-mail
- Solo se l'acquisto è associato al profilo del cliente al momento della transazione

**I punti non vengono accumulati se l'acquisto non è associato al profilo al momento della transazione. La Società non è tenuta ad accreditare punti in via retroattiva.**

***In caso di reso o restituzione di un articolo, i punti corrispondenti all'importo rimborsato saranno detratti dal saldo del cliente. Qualora il saldo punti risultasse negativo, sarà azzerato senza riflessi sul livello già raggiunto nell'anno in corso.***

## **8 – Limitazioni e condizioni d'uso**

- I vantaggi non sono convertibili in denaro contante
- Lo sconto compleanno è l'unico vantaggio sempre cumulabile con gli altri sconti del programma
- Gli sconti Best Seller non sono cumulabili con altre promozioni o saldi, salvo diversa indicazione
- Gli sconti Best Seller non si applicano sugli articoli in saldo o già scontati
- Non è possibile trasferire punti tra nuclei familiari diversi
- La Società si riserva di verificare l'autenticità delle registrazioni e di annullare iscrizioni irregolari

## **9 – Comunicazioni**

L'e-mail rappresenta il principale canale di comunicazione del programma. I clienti che abbiano espresso il consenso alle comunicazioni promozionali potranno ricevere:

- Offerte e promozioni dedicate agli iscritti
- Inviti esclusivi
- Anteprime di collezione
- Promozioni personalizzate

## **10 – Recesso dal programma**

Il cliente può recedere dal programma in qualsiasi momento, inviando richiesta scritta all'indirizzo [info@invidia1973.com](mailto:info@invidia1973.com) o comunicandolo direttamente in negozio. Il recesso comporta la perdita dei punti accumulati e dei vantaggi non ancora fruiti, senza diritto a rimborso o compensazione di alcun tipo.

## **11 – Modifiche al programma**

La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il programma, dandone comunicazione agli iscritti con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni tramite e-mail o avviso sul sito web ufficiale.

Il cliente che non intenda accettare le modifiche ha facoltà di recedere dal programma senza penali entro il termine indicato nella comunicazione. L'uso continuato dei vantaggi successivamente alla data di entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

## **12 – Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli iscritti è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Titolare del trattamento:

INVIDIAUOMO S.p.A. - P.I. 03049110160 - Via Carlo Cattaneo, 22 - 24020 PRADALUNGA (BG) Italy

Finalità e basi giuridiche:

- Gestione del programma fedeltà (raccolta punti, attribuzione livelli, invio comunicazioni di servizio): esecuzione del contratto - art. 6, par. 1, lett. b, GDPR
- Invio di comunicazioni promozionali e profilazione per offerte personalizzate: consenso espresso dell'interessato - art. 6, par. 1, lett. a, GDPR (facoltativo e revocabile in ogni momento)

Conservazione dei dati:

I dati saranno conservati per tutta la durata del programma e per un ulteriore periodo di 10 anni dalla cessazione dell'iscrizione per adempimenti fiscali e contabili. I dati trattati per finalità marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Diritti dell'interessato:

L'interessato ha diritto di accedere ai propri dati, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento, richiedere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, nonché revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

***Per l'esercizio dei diritti e per informazioni complete sul trattamento dei dati personali, si rimanda all'Informativa Privacy completa disponibile in negozio e sul sito web della Società.***

## **13 – Legge applicabile e foro competente**

Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana. Per le controversie relative al programma è competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

## **14 – Contatti**

Per informazioni, esercizio dei diritti o assistenza:

E-mail [info@invidia1973.com](mailto:info@invidia1973.com)

**INVIDIA**  
dal 1973